



PROCÉDURES D'ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES

1. SOUMISSIONS

Les demandes de prix, les soumissions et les demandes d'informations doivent être envoyées selon l'une de ces façons :

- Par courriel à cotation@cbrlaser.com
 - i. Vous référez au « bon de soumission »
- Via notre site web au www.cbrlaser.com/fr/soumissions-et-commandes
 - i. Une pièce par ligne
 - ii. Doit inclure le fichier de production (.dxf, .dwg, .step)
- Par fax au 819 362-6244
- Prendre note qu'aucun prix ne sera donné par téléphone
- Prendre note que les soumissions émises par CBR Laser sont valides 30 jours
- Prendre note que les frais de transport ne sont jamais inclus
- Veuillez prendre entente avec le département de la production avant la livraison du matériel client.

2. COMMANDES

Les commandes doivent être acheminées à production@cbrlaser.com et doivent contenir :

- Un bon de commande mentionnant :
 - le numéro unique du bon de commande
 - une signature d'autorisation
 - le nom de votre entreprise
 - votre adresse de facturation complète
 - votre adresse de livraison complète
 - l'adresse électronique du responsable de l'achat
 - votre numéro de téléphone
 - tous les détails relatifs aux pièces à produire (matériel, épaisseur, quantité, pliage, drill, etc)
 - le prix unitaire de chacune des pièces si une soumission a été émise
 - * si la commande diffère de la soumission, nous ajusterons les prix automatiquement.
 - * voir « bon de soumission » en pièce jointe.
- Les dessins informatisés :
 - Pour la coupe = dessin Autocad épuré avec une extension .dxf ou .dwg
 - Pour le pliage = dessin Solidworks en 3D avec une extension .step ou .sldprt
 - Pour le lasertube = dessin Solidworks en 3D avec une extension .step ou .sldprt
 - Vue d'ensemble = un .pdf peut être joint pour plus d'information
 - Le nom des dessins doit être identique au nom de dessins sur la commande
- La soumission que vous avez reçue concernant la commande.



3. DESSINS

Pour la coupe :

- Les dessins développés de format Autocad (extension .dxf ou .dwg) doivent nous être acheminés en fichier compressé de type .zip en 2 dimensions à l'échelle 1 : 1, sans fonction non-numérique de type « spline » ou « ellipse ».

Pour le pliage :

- Les dessins en 3D de format Solidworks (extension .step ou .sldprt).
- Un fichier .pdf du même nom devrait être joint pour les détails relatifs au matériel, à l'épaisseur, aux quantités, aux dimensions importantes, à la gravure, au sens du grain, etc.

Pour le plasma-drill / plasma 5 axes

- Les dessins développés de format Autocad (extension .dxf ou .dwg)
- Un fichier .pdf du même nom devrait être joint pour les détails relatifs à l'angle des chanfreins, aux trous usinés (drill, counterbore, countersink, tap), etc.

Pour les tubes, cornières, channels

- Les dessins en 3D de format Solidworks (extension .step ou .sldprt)
- Les dessins en 2D sous format Autocad (extension .dxf ou .dwg) avec toutes les vues possibles (face, plan, profil, toute face avec des opérations de coupe à effectuer).
- Un fichier .pdf du même nom devrait être joint pour les détails relatifs au matériel, à l'épaisseur, aux quantités, aux dimensions importantes, à la gravure, au sens du grain, etc

4. RÉCEPTION DES DOCUMENTS

- Vous devez identifier toutes les pièces individuellement sur tous vos documents à l'aide d'un numéro unique (soumission, commande et fichiers électroniques).
- Vous devez inscrire dans les dessins numériques :
 - le type de matériel
 - l'unité de mesure
 - l'épaisseur
 - les dimensions principales (cotes et angle de pliage)
 - le fini
 - le sens du fini et du grain (si applicable)
 - le numéro de révision (si applicable)
 - le côté de la finition doit être clairement établi, idéalement du côté vu à l'écran
- Vous devez identifier sur les dessins numériques toute opération nécessaire à l'aide d'une couleur spécifique :
 - layer blanc = coupe
 - layer jaune = gravure ou marquage
 - layer vert = ligne de pliage